

**Algemene voorwaarden
Cursussen Ambitiouzz**

Ambitiouzz

Inhoud:

- Artikel 1: Algemeen
- Artikel 2 :De overeenkomst
- Artikel 3 :Prijsbepaling en betaling
- Artikel 4 :Levering
- Artikel 5 :Cursisten, lessen, onderwijsmateriaal en examen
- Artikel 6 :Annuleren
- Artikel 7 :Klachten
- Artikel 8 :Voortijdig beëindigen
- Artikel 9 :Overmacht
- Artikel 10 :Intellectuele eigendomsrechten
- Artikel 11 :Aansprakelijkheid
- Artikel 12 :Wet bescherming persoonsgegevens
- Artikel 13 :Toepasselijk recht/geschillenbeslechting

Artikel 1 Algemeen

- 1.1** Deze voorwaarden gelden op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en op alle overeenkomsten tot verkoop of uitvoering van diensten tussen Ambitiouzz, hierna "Ambitiouzz", en een cursist, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 1.2** Alle aanbiedingen en offertes van Ambitiouzz zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
- 1.3** In geval van strijd tussen bepalingen uit de overeenkomst en de tekst van deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 1.4** Afspraken met, of toezeggingen door vertegenwoordigers van Ambitiouzz zijn niet bindend, tenzij deze nadere afspraken of toezeggingen schriftelijk door Ambitiouzz zijn bevestigd.
- 1.5** Indien enige bepaling van het cursuscontract zoals overeengekomen tussen de cursist en Ambitiouzz of deze voorwaarden ongeldig of onverbindend is wegens onverenigbaarheid met dwingend recht, blijft/blijven het Cursuscontract en/of deze voorwaarden voor het overige van kracht, en zullen partijen in goed overleg de ongeldige en onverbindende bepaling vervangen door een andere die wel geldig en verbindend is, en waarvan de rechtsgevolgen die van de ongeldige en onverbindende bepaling, mede met het oog op de aard en strekking van de overeenkomst, voor zoveel mogelijk benaderen.
- 1.6** Aanbiedingen en prijsstellingen worden per dienst, cursus en/of examen overeengekomen.

Artikel 2 De overeenkomst

- 2.1** Een overeenkomst tussen Ambitiouzz en de cursist komt tot stand op het moment dat de door Ambitiouzz en de cursist ondertekende overeenkomst door Ambitiouzz retour is ontvangen. Het Cursuscontract is onder meer gebaseerd op de ten tijde daarvan door de cursist aan Ambitiouzz verstrekte informatie.
- 2.2** Met het aangaan van het Cursuscontract gaan Ambitiouzz en de cursist de verplichting aan zich in te spannen om een zo goed mogelijk resultaat te behalen.
- 2.3** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ambitiouzz het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 2.4** Ambitiouzz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 2.5** De cursist moet zich inspannen de cursus binnen de afgesproken termijn met succes af te ronden. De cursist is verplicht deel te nemen aan de cursusactiviteiten en **dient bij minimaal 80% van de lesactiviteiten aanwezig te zijn.**

Artikel 3 Prijsbepaling en betaling

- 3.1** Partijen komen de prijzen overeen voor de cursus waaraan de cursist kan deelnemen, zoals vermeld in het Cursuscontract. Indien externe factoren zoals veranderende wet- en regelgeving, zorgen voor een prijsverhoging of een prijsverlaging worden deze kosten doorberekend aan de cursist en dient de cursist deze kosten te betalen aan Ambitiouzz dan wel worden deze kosten door Ambitiouzz vergoed aan de cursist.
- 3.2** Het door de cursist aan Ambitiouzz verschuldigde bedrag, dient bij vooruitbetaling en uiterlijk, op het factuur vermeldde betaaldatum te zijn voldaan. Indien een cursus binnen een termijn van 5 dagen aanvangt, dan wel indien de overeenkomst betrekking heeft op minder dan 6 dagdelen, dient het volledige bedrag uiterlijk één dag voor aanvang hiervan op de

rekening van Ambitiouzz te zijn bijgeschreven. Deze bepaling geldt tenzij er met een lening van DUO betaald wordt of tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Facturering via de DUO lening gebeurt maandelijks achteraf en dient op de uiterste betaaldatum te zijn voldaan.

3.3 Indien de cursist niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet verkeert zij door dat enkele feit in verzuim, zonder dat daarvoor een aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

3.4 Indien de cursist niet op de voorgeschreven datum het volledig overeengekomen bedrag heeft betaald, heeft Ambitiouzz het recht de overeenkomst met de cursist te ontbinden.

3.5 Op de overeengekomen tarieven is jaarlijkse indexering van toepassing. Voorts is Ambitiouzz gerechtigd tussentijdse prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen, materialen of huurprijzen zijn gestegen, in welk geval de cursist het recht heeft om indien dit gebeurt binnen 3 maanden na aangaan van de overeenkomst, deze te ontbinden.

3.6 Indien de betaling ten behoeve van een cursus of examen geschiedt door derden, blijft de cursist aansprakelijk voor een tijdige betaling zoals bepaald in dit artikel.

Artikel 4 Levering

4.1 Alle door Ambitiouzz genoemde doorlooptijden zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij haar bekend waren. De doorlooptijden zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Ambitiouzz, geeft overschrijding van de levertijd de cursist geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst dan wel op vergoeding van enige door de cursist geleden schade.

4.2 Ambitiouzz is nooit aansprakelijk voor overschrijding van de leveringstijd door vertraagde toelevering van cursusmateriaal door derden.

4.3 Indien de cursist de cursus of een deel van de cursus in de verwachte doorlooptijd waarop de overeenkomst betrekking heeft, nog niet heeft afgerond, kan Ambitiouzz in samenspraak met de cursist de overeenkomst per addendum verlengen. Aan deze verlenging kan Ambitiouzz nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 5 Cursisten, lessen, onderwijsmateriaal en examen

5.1 De cursist dient zich in en om de locaties waar de cursus plaatsvindt, te houden aan de daar geldende voorschriften

5.2 Ambitiouzz heeft het recht de cursist die door haar gedrag of anderszins het normale verloop van een cursus of examen verhindert, van verdere deelneming aan de cursus en/of het examen uit te sluiten. Dit laat iedere verplichting tot betaling van de/het gehele opleiding/examen onverlet.

5.3 Indien de cursist verhinderd is voor het bijwonen van een cursusonderdeel, dient de cursist zich zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval vóór aanvang van de les, af te melden bij Ambitiouzz. Ambitiouzz is niet verplicht lessen te herhalen voor een cursist die verhinderd was deze bij te wonen, echter Ambitiouzz zal haar best doen de cursist de mogelijkheid te geven de gemiste uren alsnog kosteloos in te halen. Dit geldt voor ten hoogste 3 in te halen lessen en indien de cursist zelf van tevoren aangeeft gebruik te willen maken van deze mogelijkheid. De betaling van alle gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.

5.4 Indien de cursist tijdig laat weten dat hij/zij voor een langere periode (meer dan 2 weken) verhinderd zal zijn om lessen te volgen, dan kan de cursist gebruik maken van de mogelijkheid om het cursuscontract te 'pauzeren'. De einddatum van het contract wordt dan verlengd met hetzelfde aantal gemiste lesdagen. De cursist dient dit zelf van te voren (schriftelijk) aan te vragen via info@ambitiouzz4u.nl.

5.5 Gemiste lessen of lessen te goed, moeten binnen een maand na de oorspronkelijke einddatum van het contract worden ingehaald, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Na een maand, vervalt de mogelijkheid om alsnog de lessen in te halen. Er is dan ook geen restitutie voor deze lessen mogelijk.

5.6 Indien een onderdeel van een cursus of een bepaalde les niet door kan gaan vanwege ziekte en/of ruimtegebrek, deelt Ambitiouzz dit de cursist zo spoedig mogelijk mede en zal zij het betreffende onderdeel of de betreffende les zo snel mogelijk opnieuw aanbieden.

5.7 Op nationale feestdagen wordt geen onderwijs aangeboden. Indien een cursusonderdeel is gepland op een nationale feestdag, wordt dit cursusonderdeel geannuleerd.

5.8 Ambitiouzz heeft te allen tijde het recht het cursusrooster en de cursuslocatie te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig aan de cursist kenbaar gemaakt.

5.9 Indien de docent van het betreffende cursusonderdeel afwezig is, of Ambitiouzz verwacht dat minder dan 5 cursisten bij een bepaald cursusonderdeel aanwezig zijn, heeft Ambitiouzz het recht het cursusonderdeel te annuleren, of ter keuze van Ambitiouzz, te verplaatsen.

5.10 De cursist is verplicht het door Ambitiouzz voorgeschreven cursusmateriaal te gebruiken bij de uitvoering van het Cursuscontract. Ambitiouzz is echter niet aansprakelijk voor de inhoud van het cursusmateriaal. Indien de cursist niet beschikt over het juiste cursusmateriaal, heeft Ambitiouzz de bevoegdheid de cursist voor de betreffende les van deelname uit te sluiten. De

kosten voor het cursusmateriaal wordt gefactureerd tezamen met het verschuldigde cursusgeld.

5.11 Indien Ambitiouzz een (onderdeel van een) softwaresysteem ter beschikking stelt aan de cursist voor de uitvoering van het Cursuscontract door de cursist, heeft de cursist uitsluitend een gebruiksrecht voor de duur van het Cursuscontract.

5.12 Er worden geen duplicaten van onderwijsmateriaal en diploma's ter beschikking gesteld.

5.13 Het is Ambitiouzz toegestaan om de cursist af te raden het betreffende afsluitende examen te laten afleggen. Ambitiouzz kan de cursist uitsluitend op basis van redelijke gronden afraden, welke reden(en) aan de cursist zal/zullen worden medegedeeld. Redelijke gronden voor afraden zijn onder meer het niet behalen van een tussentijdse toets/ proefexamen en het niet voldoen aan het minimale taalniveau om het examen met goed gevolg af te ronden.

5.14 Afraden van het examen heeft geen invloed op de verschuldigdheid van de prijs op basis van het Cursuscontract door de cursist aan Ambitiouzz. Afraden van het examen heeft tot gevolg dat de cursist, alvorens deel te kunnen nemen aan de volgende examenmogelijkheid, opnieuw of verder de cursus zal moeten volgen en de daarvoor toepasselijke prijs aan Ambitiouzz zal moeten betalen.

Artikel 6 Annuleren

6.1 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een opleiding, dit ter beoordeling van Ambitiouzz, heeft Ambitiouzz het recht een cursus en daarmee de (een deel van de) overeenkomst te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. De reeds door de cursist betaalde bedragen voor de geannuleerde opleidingsonderdelen worden door Ambitiouzz aan de cursist terugbetaald.

6.2 De cursist heeft, gedurende een termijn van 5 werkdagen na het tekenen van het Cursuscontract, de mogelijkheid het Cursuscontract te beëindigen. Indien de cursus is gestart vóórdat de 5 werkdagen om zijn, geldt dat tot het moment van aanvang de cursus de kosteloos kan worden geannuleerd. Betaalde bedragen worden in dit geval door Ambitiouzz aan de cursist geheel terugbetaald.

6.3 In overige gevallen van tussentijdse beëindiging van het Cursuscontract door de cursist leidt dit niet tot aanspraak op restitutie van (een deel van) de verschuldigde prijs.

Artikel 7 Klachten

7.1 Indien een cursist een klacht heeft, kan de cursist deze indienen conform de klachtenprocedure zoals vermeld op de website van Ambitiouzz (www.ambitiouzz4u.nl).

Artikel 8 Voortijdig beëindigen

8.1 Ambitiouzz kan, zonder tot het betalen van enige schadevergoeding gehouden te zijn, het Cursuscontract met de cursist schriftelijk beëindigen:

- indien de cursist op eigen initiatief kennelijk niet meer deelneemt aan één of meer opleidingsonderdelen;
- door de definitieve verwijdering van een cursist door Ambitiouzz;
- met wederzijds goedvinden;
- bij overlijden van de cursist;
- indien Ambitiouzz door overmacht niet langer in staat is de cursus aan te bieden.

8.2 Contracten 3 maanden en meer: De cursist gaat een Cursuscontract voor minimaal 3 maanden aan. Na deze 3 maanden kan de cursist het Cursuscontract maandelijks schriftelijk beëindigen. In dat geval dient de cursist rekening te houden met een opzegtermijn van minimaal 1 maand.

8.3. Contract minder dan 3 maanden: Indien door opzegging of door (frequente) afwezigheid van de cursist het contract wordt verbroken dan is de cursist alsnog 100% van het verschuldigde contractbedrag verschuldigd.

8.4 De cursist kan het Cursuscontract schriftelijk, voortijdig beëindigen als Ambitiouzz het keurmerk verliest.

Artikel 9 Overmacht

9.1 De in artikel 4 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke Ambitiouzz door overmacht verhinderd is aan haar verplichtingen te voldoen. Met overmacht wordt gelijkgesteld; in ernstige mate bemoeilijkt.

9.2 Van overmacht aan de zijde van Ambitiouzz is sprake indien Ambitiouzz verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen als gevolg van (maar niet beperkt tot) oorlog, oorlogsgevaar, (dreiging van) terrorisme, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, werkstaking, werkliedenuitsluiting, bedrijfsbezetting, weersomstandigheden, verkeersstoring, storing in de levering van energie.

9.3 Met overmacht wordt mede gelijkgesteld alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van Ambitiouzz zijn ontstaan.

9.4 Indien door overmacht de levering meer dan 3 maanden wordt vertraagd, is zowel Ambitiouzz als de cursist bevoegd het Cursuscontract schriftelijk te beëindigen, zonder dat hierdoor voor een van de partijen een recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdende met de overeenkomst, het volgen van een cursus, rust bij Ambitiouzz, dan wel bij derden. De intellectuele eigendomsrechten rusten nimmer bij de cursist.

10.2 De cursist mag het door Ambitiouzz vervaardigde, geleverde en/of ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal of enig ander werk, alleen voor zichzelf gebruiken.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Indien de cursist door een aan Ambitiouzz toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst schade lijdt, is Ambitiouzz met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden aansprakelijk voor de schade als bedoeld in artikel 6:96 BW, die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is. De aansprakelijkheid van Ambitiouzz is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de opleiding, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

11.2 Ambitiouzz aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de cursist.

11.3 De aansprakelijkheidsregeling zoals vermeld in de vorige leden geldt mede ten aanzien van derden die Ambitiouzz voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Ambitiouzz of een dergelijke derde aansprakelijk is.

11.4 Al het door Ambitiouzz ontwikkelde en/of samengestelde onderwijsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten en kunnen samengesteld. Ambitiouzz staat niet in voor de juistheid en volledigheid van het onderwijsmateriaal. Ambitiouzz aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.

11.5 Ambitiouzz staat niet in voor de juistheid en volledigheid van tijdens een cursus verstrekte praktische tips en adviezen voor (problemen in) de praktijk.

11.6 Ambitiouzz en de docenten aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde aanbevelingen/adviezen. De cursist wordt met nadruk aangeraden deze aanbevelingen/adviezen niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op de eigen professionele kennis en ervaring en de eventueel te gebruiken aanbevelingen te (doen) controleren voordat zij op de praktijksituatie worden toegepast.

Artikel 12 Wet bescherming persoonsgegevens

12.1 Ambitiouzz maakt de cursist er op attent, in het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgenomen en verwerkt in de geautomatiseerde (klanten)administratie van Ambitiouzz. Deze administratie staat geregistreerd bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) in Den Haag. Ambitiouzz verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden.

12.2 Indien de cursist een lening aangaat bij Dienst Uitvoering Onderwijs voor het bekostigen van een cursus bij Ambitiouzz is Ambitiouzz bevoegd de noodzakelijke gegevens, waaronder maar niet beperkt tot de inschrijf-, cursus- en factuurgegevens, van de cursist uit te wisselen met Dienst Uitvoering Onderwijs.

12.3 Voorts gaat de cursist ermee akkoord dat Ambitiouzz gegevens uitwisselt van de cursist met de organisatie die in opdracht van Blik op Werk voor het 'Keurmerk Inburgeren' het tevredenheidonderzoek uitvoert (Panteia).

12.4 Indien de cursist bezwaar heeft tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens, dan kan dat schriftelijk aan Ambitiouzz kenbaar worden gemaakt.

12.5 Op de verwerking van de persoonsgegevens is het door Ambitiouzz gehanteerde privacyreglement van toepassing. Dit privacyreglement is toegankelijk voor iedereen en wordt de cursist op eerste verzoek toegezonden en is vermeld op de website van Ambitiouzz (www.ambitiouzz4u.nl).

Artikel 13 Toepasselijk recht/geschillenbeslechting

13.1 Op het Cursuscontract en de daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen Ambitiouzz en de cursist is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen in verband met het Cursuscontract en de daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen Ambitiouzz en de cursist zullen aanhangig worden gemaakt bij de terzake bevoegde rechter te Amsterdam, voor zover de cursist niet binnen één maand nadat Ambitiouzz zich op deze bepaling heeft beroepen, te kennen heeft gegeven dat zij het geschil aan de volgens de wet bevoegde verklaarde rechter wenst voor te leggen.